ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“АРГУС-СПЕКТР”
197706, Санкт-Петербург,
Сестрорецк, Советский пер., 10/12
почтовый адрес: 197342, Санкт-Петербург,
ул. Сердобольская, 65
тел./факс: (812) 703-7500, 703-7501
E-mail: mail@argus-spectr.ru

16.04.2019 № 43

Министру Российской Федерации
по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации
последствий стихийных бедствий

генерал-полковнику
Зиничеву Е.Н.

109012 г. Москва, Театральный пр.,3

О ситуации, сложившейся
вокруг ПАК «Стрелец-Мониторинг»

Уважаемый Евгений Николаевич!

По государственным контрактам, заключенным в 2010-2012 годах, МЧС России закупило для нужд ФПС ГПС **128** комплектов ПАК «Стрелец-Мониторинг», предназначенных для приема сигналов о пожаре от объектов защиты в автоматическом режиме.

К настоящему времени из эксплуатации выведено **44** комплекта, продолжает функционировать **84** комплекта.

Более **1000** комплектов ПАК «Стрелец-Мониторинг» было передано в подразделения ФПС ГПС в рамках закона о благотворительной деятельности различными, в первую очередь социально-ориентированными, организациями.

В условиях реалий проводимой МЧС России политики по размещению в подразделениях ФПС ГПС «***любых средств связи и оборудования, обеспечивающих эффективное дублирование сигнала»***, названные комплекты ПАК «Стрелец-Мониторинг», должны оцениваться, наравне с системами ЦАСПИ, ОКО, Андромеда, Мираж, Каланча и многими другими, не иначе как оборудование, размещенное в подразделениях ФПС МЧС России на основании директивных писем МЧС России МЧС России от 10.07.2014 № 19-2-13-2911, от 24.08.2017 № 19-2-3-3193, от 22.11.2018 № 48-2951-20.

Однако руководители территориальных органов МЧС России все активнее предпринимают попытки вывести из эксплуатации программно-аппаратные комплексы «Стрелец-Мониторинг».

Так, например, начальник Главного управления МЧС России по Республике Марий Эл генерал-майор Малкин А.В. доложил на заседании республиканской КЧС и ПБ о неработоспособности ПАК «Стрелец-Мониторинг» при пожаре, произошедшем 25.02.2019 в санатории «Сосновый бор» в Медведевском районе Республики Марий Эл, и, в последующем, попытался возложить всю ответственность на организацию, которая осуществляла техническое обслуживание Оборудования.

В действительности, как показала проверка, причиной возникновения сбоев в работе ПАК «Стрелец-Мониторинг» стало внешние воздействие на его программное обеспечение, а именно - использование сотрудниками пожарно-спасательного подразделения ФПС ГПС персонального компьютера, на котором установлено программное обеспечение ПАК «Стрелец-Мониторинг», в личных, вероятнее всего, в развлекательных целях.

Информируя о вышеизложенном ЗАО «АРГУС-СПЕКТР» просит Вас:

1. Категорически запретить руководителям территориальных органов МЧС России выводить из эксплуатации ПАК «Стрелец-Мониторинг» до истечения 12-ти летнего срока с момента его поставки.

2. Поручить довести до заинтересованных сотрудников центрального аппарата МЧС России и руководителей территориальных органов МЧС России следующую информацию:

2.1. Инициировать удаленно, в том числе и из центров технического обслуживания, сбои в работе ПАК «Стрелец-Мониторинг» невозможно технически, в том числе и по причине того, что связь между центрами и ПАК «Стрелец-Мониторинг» осуществляется по IP-каналу в протоколе «СМ-Интегратор».

2.2. С 01.07.2019 предприятие-производитель прекращает гарантию на разработанное в 2010 году программное обеспечение в связи с невозможностью его дальнейшего обновления (update). Разработана новая модернизированная версия ПО для ПАК «Стрелец-Мониторинг».

2.3. Предприятие-производитель продолжит выдачу организациям, осуществляющим техническое обслуживание ПАК «Стрелец-Мониторинг», электронных ключей защиты для немодернизированного ПО, позволяющего программировать объектовые станции, выводить с новых объектов защиты сигналы о пожаре в пожарно-спасательные подразделения, вводить в ПАК «Стрелец-Мониторинг» и вести карточки объектов защиты, обеспечивать связь между ПАК «Стрелец-Мониторинг» с центрами технического обслуживания (ПЦН МО) по IP-каналу в протоколе «СМ-Интегратор» и т.д., в ранее установленном порядке.

Однако все риски, связанные с продолжением работы на немодернизированном ПО ПАК «Стрелец-Мониторинг» (не прохождение сигнала о пожаре, невозможность передачи технической информации на ПЦН МО и т.п.), с 01.07.2019 года будут относиться исключительно к рискам организаций, осуществляющим техническое обслуживание ПАК «Стрелец-Мониторинг», а не к рискам предприятия-производителя.

2.4. Принятие решения о переходе на модернизированное ПО для ПАК «Стрелец-Мониторинг», оплата за новое ПО и за перепрограммирование ПАК «Стрелец-Мониторинг» проводятся за счет собственных средств собственниками

ПАК «Стрелец-Мониторинг», или организациями, осуществляющими техническое обслуживание ПАК «Стрелец-Мониторинг». Соответствующие обязанности Сторон определяются гражданско-правовыми договорами.

2.5. Обновление версий программного обеспечения объектовых станций «Стрелец-Мониторинг» необходимо проводить только при наличии неисправностей в работе радиосистемы, при числе объектовых станций в радиосети более 500 шт., а также при использовании объектовой станции в системе оповещения (ПАК «Радиоволна»), в случае подключения к ней дополнительного оборудования оповещения.

2.6. Модернизированное ПО для ПАК «Стрелец-Мониторинг» позволяет реализовать высказанные Вами на совещании, проведенном в Министерстве 03.09.2018, инициативы по удаленному (дистанционному) контролю за работоспособностью систем пожарной автоматики на объектах защиты без выезда на них государственных инспекторов по пожарному надзору.

В случае принятия положительного решения по пункту 2.6 настоящего письма, предприятие-производитель готово рассмотреть вопрос о замене ПО на ПАК «Стрелец-Мониторинг», приобретенных для нужд МЧС России в рамках государственных контрактов, без привлечения средств федерального бюджета.

Прошу поддержать.

С уважением,

Генеральный директор И.С. Саевич