

Утвержден решением
Совета Саморегулируемой организации
Союз организаций
«Автоматизированные системы безопасности»
(протокол № 06 от «16» июня 2023 года)

**САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЮЗ ОРГАНИЗАЦИЙ
«АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ»**

**СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
СТО 3.01-2023
(первая редакция)**

**ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО
ОПЕРАТИВНОГО КОНТРОЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ
СИСТЕМ ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ**

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Введение | стр.2 |
| 2. Область применения | стр.4 |
| 3. Нормативные ссылки | |
| 4. Термины и определения | стр.4,5,6 |
| 5. Требования к диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты. | стр.6 |
| 6. Организация диспетчерской службы. | стр.7 |
| 7. Автоматизированный централизованный оперативный контроль за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты | стр.7 |
| 8. Технические средства для организации диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты | стр.8 |
| 9. Библиография | стр.10 |
| 10. Приложение 1 | стр.11,12 |
| 11. Приложение 2 | стр.13,14 |
| 12. Приложение 3 | стр.15,16 |

1. Введение

1.1 Настоящий Стандарт разработан в соответствии с Уставом Саморегулируемой организации Союз организаций «Автоматизированные системы безопасности» (далее – Союз).

1.2 Целью разработки Стандарта является организация в Союзе, основанном на членстве лиц, осуществляющих деятельность в области автоматизированных систем безопасности и охранных услуг, антитеррористической защищенности объектов защиты и охраны, деятельности по диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных в зданиях (сооружениях, пожарных отсеках и части зданий, сооружениях - помещениях или группах помещений, функционально связанных между собой).

1.3. Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

2. Область применения.

2.1 Настоящий Стандарт устанавливает требования по диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации в зданиях (сооружениях, пожарных отсеках и части зданий, сооружениях - помещениях или группах помещений, функционально связанных между собой) всех классов функциональной пожарной опасности, подлежащих оборудованию системами пожарной сигнализации, за исключением зданий классов функциональной пожарной опасности Ф1.1, Ф1.2, Ф4.1, Ф4.2.

Примечание: В соответствии с частью 7 статьи 83 Федерального закона "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" и ГОСТ 34701— 2020 "Системы передачи извещений о пожаре. Общие технические требования. Методы испытаний" информация о режиме работы систем пожарной автоматики на защищаемых объектах поступает на автоматизированное рабочее место диспетчера, установленное в помещении пункта связи пожарно-спасательного подразделения, обеспечивающего направление сил и средств к месту вызова в границах соответствующего муниципального образования, в соответствии с расписанием выезда.

Таким образом оперативный контроль за техническим состоянием систем пожарной сигнализации в зданиях (сооружениях, пожарных отсеках и части зданий, сооружениях - помещениях или группах помещений, функционально связанных между собой) организуется путем получения информации о техническом состоянии СПС с

автоматизированного рабочего места диспетчера, установленного в помещении пункта связи пожарно-спасательного подразделения.

2.2 Требования настоящего Стандарта обязательны для применения во всех организациях и индивидуальными предпринимателями, являющимися членами Союза.

3. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 27.002 Надежность в технике. Термины и определения.

ГОСТ 18322 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения.

ГОСТ Р 59638 Системы пожарной сигнализации. Руководство по проектированию, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту. Методы испытаний на работоспособность.

ГОСТ Р 53325 Техника пожарная. Технические средства пожарной автоматики. Общие технические требования и методы испытаний.

ГОСТ 34701 Системы передачи извещений о пожаре. Общие технические требования. Методы испытаний.

ГОСТ 31817.1.1 (IEC 60839-1-1) Системы тревожной сигнализации. Часть 1 Общие требования. Раздел 1 Общие положения.

ГОСТ Р 52551 Системы охраны и безопасности. Термины и определения.

ГОСТ Р 22.7.01 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.

СП 6.13130 Системы противопожарной защиты. Электрооборудование. Требования пожарной безопасности.

СП 484.1311500.2020 Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования.

СП 486.1311500.2020 Системы противопожарной защиты. Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками пожаротушения и системами пожарной сигнализации. Требования пожарной безопасности.

СП 10.13130 Системы противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод. Нормы и правила проектирования.

4. Термины и определения.

Автоматизированное рабочее место; АРМ: Техническое средство, служащее для отображения посредством световой индикации и звуковой сигнализации информации о режиме работы систем пожарной автоматики на защищаемых объектах, предоставления сведений об объектах защиты, а также неисправностях технических средств системы передачи извещений о пожаре (СПИ) и каналов (линий) связи между компонентами СПИ.

Диспетчеризация (от англ. *dispatch* — быстро выполнять): централизация автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации в зданиях (сооружениях, пожарных отсеках и части зданий, сооружениях - помещениях или группах помещений, функционально связанных между собой).

Диспетчерская служба: структурное подразделение организации, созданное в целях диспетчеризации и автоматизированного централизованного оперативного контроля технического состояния систем пожарной сигнализации и системы передачи извещений о пожаре.

Диспетчер диспетчерской службы: специалист, выполняющий задачи по контролю текущего состояния систем пожарной сигнализации (СПС); выработке операционных решений по передаче поступивших в диспетчерскую службу сигналов о

пожаре в центральный пункт пожарной связи территориального, местного гарнизона, подразделения пожарной охраны, в единую дежурно-диспетчерскую службу муниципальных образований; по передаче поступивших в диспетчерскую службу извещений о неисправности СПС руководителю объекта защиты и руководителю организации, обслуживающей СПС; по передаче поступивших в диспетчерскую службу извещений о неисправности СПИ – руководителю диспетчерской службы.

Зона контроля пожарной сигнализации; ЗКПС: Территория или часть объекта, контролируемая пожарными извещателями, выделенная с целью определения места возникновения пожара, дальнейшего выполнения заданного алгоритма функционирования систем противопожарной защиты.

Руководитель (начальник) диспетчерской службы: должностное лицо, руководящее деятельностью диспетчерской службы и несущий ответственность за выполнение службой возложенных на нее функций.

Диспетчер пожарной связи: должностное лицо центрального пункта пожарной связи территориального, местного гарнизона, подразделения пожарной охраны на которого возложены функции по приему и обработке сообщения о пожаре.

Дежурный оперативный: сотрудник дежурно-диспетчерской службы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования; ЕДДС: Орган повседневного управления территориальной подсистемой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) муниципального уровня, обеспечивающий деятельность органов местного самоуправления.

Сигнал о пожаре: извещение о тревоге, формируемое СПС в состоянии тревоги.

Извещение о неисправности: извещение, формируемое СПС о неисправном состоянии

Ложное срабатывание (о пожаре): Извещение о пожаре, сформированное СПС при отсутствии пожара

Система передачи извещений о пожаре; СПИ: совокупность технических средств, предназначенных для передачи по каналам связи и приема в пункте централизованного наблюдения или в помещении с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, извещений о пожаре на охраняемом объекте (объектах), служебных и контрольно-диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала связи) для передачи и приема команд телеуправления (по ГОСТ 34701).

Система передачи извещений (СПИ): Составная часть системы охранной или охранно-пожарной сигнализации, состоящая из совместно действующих технических средств, предназначенных для передачи по каналам связи и приема в пункте централизованной охраны извещений о тревоге на охраняемых объектах, служебных и контрольно-диагностических извещений и, при наличии обратного канала, для передачи и приема команд управления и сообщений оператора пункта централизованной охраны (по ГОСТ 31817.1.1).

Система пожарной сигнализации; СПС: совокупность взаимодействующих технических средств, предназначенных для обнаружения пожара, формирования, сбора, обработки, регистрации и передачи в заданном виде сигналов о пожаре, режимах работы системы, другой информации и выдачи (при необходимости) сигналов на управление техническими средствами противопожарной защиты, технологическим, электротехническим и другим оборудованием.

Канал связи: Совокупность технических средств и среда распространения сигналов (провода, кабели, оптическое волокно, радиоканал или иные линии связи), обеспечивающие передачу данных от источника к получателю и наоборот.

Линия связи: Провода, кабели, оптическое волокно, радиоканал или другие цепи передачи сигналов, обеспечивающие взаимодействие и обмен информацией между техническими средствами противопожарной защиты, а также их электропитание.

Оператор связи: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Объекты диспетчеризации: система пожарной сигнализации.

Объект защиты: здание (сооружение, пожарный отсек и части зданий, сооружений - помещения или группы помещений, функционально связанных между собой)

Сеть связи: технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи или почтовой связи.

Электромагнитная совместимость: способность радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств функционировать с установленным качеством в окружающей электромагнитной обстановке и не создавать недопустимые радиопомехи другим радиоэлектронным средствам и (или) высокочастотным устройствам.

5. Требования к диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты.

5.1. Эксплуатация и техническое обслуживание СПС осуществляют в соответствии с требованиями [1], [2], [3], рабочей документации, специальной эксплуатационной инструкции на СПС, руководствами по эксплуатации оборудования.

5.2. При эксплуатации СПС должен осуществляться круглосуточный контроль технического состояния СПС.

5.3. Контроль технического состояния СПС должен (может) осуществляется специально подготовленным дежурным персоналом, находящимся в штате объекта защиты, в соответствии с требованиями [2].

На объекте защиты организуется пожарный пост, обеспеченный:

- телефонной связью;
- исправными ручными электрическими фонарями из расчета не менее 1 фонаря на каждого дежурного,
- средствами индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара из расчета не менее 1 средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара на каждого дежурного;
- инструкцией о порядке действия дежурного персонала при получении сигналов о пожаре и неисправности установок (устройств, систем) противопожарной защиты объекта защиты.

5.4. При отсутствии на объекте защиты пожарного поста со специально подготовленным дежурным персоналом, находящимся в штате объекта защиты, контроль технического состояния СПС должен осуществляться юридическими или физическими лицами, уполномоченными на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений в соответствии с действующим законодательством, и заключившими контракт (договор) с объектом защиты на техническое обслуживание и ремонт СПС.

5.5. Вопросы организации и осуществления круглосуточного контроля технического состояния СПС необходимо регламентировать в договора (контрактах) на техническое обслуживание и ремонт СПС.

Рекомендуется договоры (контракты) на техническое обслуживание и ремонт СПС заключать по типовой форме, утвержденной приказом МЧС России от 12 октября 2020 № 756 (Зарегистрировано в Минюсте России 16 декабря 2020 г. № 61512).

6. Организация диспетчерской службы.

6.1. Юридическое или физическое лицо, уполномоченное на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений в соответствии с действующим

законодательством, обязано создать диспетчерскую службу, либо заключить договор субподряда с юридическим или физическим лицом, создавшим диспетчерскую службу.

6.2. В целях создания диспетчерской службы руководитель юридического лица или физическое лицо:

- издает приказ о создании диспетчерской службы, как структурного подразделения организации;
- утверждает положение о диспетчерской службе (приложение 1);
- утверждает должностную инструкцию начальника диспетчерской службы (приложение 2);
- утверждает должностную инструкцию диспетчера диспетчерской службы (приложение 3).

6.3. Требования к помещениям диспетчерской службы.

Диспетчерский пункт, как правило, должен размещаться в специально выделенных помещениях.

Кабинет начальника диспетчерской службы должен располагаться рядом с диспетчерским залом.

Комната отдыха диспетчеров, как правило, должна размещаться в специально выделенных помещениях рядом с диспетчерским залом.

Отопление, вентиляция, внутренний водопровод и канализация в помещениях диспетчерской службы должны отвечать требованиями действующих технических регламентов и нормативных правовых актов и нормативных актов.

Помещения диспетчерской службы должны быть оборудованы автоматическими установками пожаротушения и системами пожарной сигнализации, внутренним противопожарным водопроводом в соответствии с требованиями [4], [5].

7. Автоматизированный централизованный оперативный контроль за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты

7.1. В ходе автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты, диспетчер диспетчерской службы должен осуществлять контроль технического состояния СПС и документировать все поступающие извещения СПС с точностью до ЗКПС или до конкретного технического средства с указанием даты и времени поступления сигналов в журнале регистрации извещений. Допускается запись (в том числе в автоматическом режиме) указанных извещений с помощью принтера событий, в базах данных и электронных журналах при обеспечении возможности обращения к архивным записям не менее одного года.

7.1.1. При поступлении сигнала о пожаре диспетчер диспетчерской службы незамедлительно передает сообщение о пожаре по телефону непосредственно диспетчеру пожарной связи, и (или) по телефону "112" дежурному оперативному сотруднику дежурно-диспетчерской службы ЕДДС. Дата и время поступления сигнала о пожаре, а также дата и время передачи информации о поступившем сигнале о пожаре регистрируется в журнале регистрации извещений (с указанием должностей и фамилий сотрудников, принявших информацию о пожаре).

В последующем диспетчер диспетчерской службы информирует руководителя (начальника) диспетчерской службы о поступившем сообщении о пожаре.

7.1.2. При поступлении извещения, сформированного СПС о неисправном состоянии, диспетчер диспетчерской службы информирует руководителя (начальника) диспетчерской службы о поступившем извещении о неисправном состоянии СПС.

7.1.3. Руководитель (начальник) диспетчерской службы обязан:

- при получении информации о поступившем сообщении о пожаре уведомить руководителя объекта защиты и юридическое лицо, и индивидуального предпринимателя,

у которого с объектом защиты заключен контракт (договор) на техническое обслуживание и ремонт СПС;

- при получении информации о поступившем извещении о неисправном состоянии СПС уведомить руководителя объекта защиты и юридическое лицо, и индивидуального предпринимателя, у которого с объектом защиты заключен контракт (договор) на техническое обслуживание и ремонт СПС. Дата и время передачи информации о поступившем сигнале о неисправности СПС регистрируется в журнале регистрации извещений (с указанием должностей и фамилий сотрудников, принявших информацию о пожаре).

7.1.4. Устранение неисправностей СПС должно осуществляться обслуживающей организацией за время не более 24 ч. Допускается время устранения неисправности увеличивать до 72 ч, если наличие единичной неисправности не оказывает влияние на работоспособность СПС, т.е. СПС функционирует в полном объеме при наличии неисправности.

В случае не устранения неисправностей СПС в указанный временной период руководитель (начальник) диспетчерской службы обязан проинформировать о неисправности СПС через диспетчера пожарной связи уполномоченный надзорный (контрольный) орган, дежурно-диспетчерскую службу ЕДДС и руководителя объекта защиты для организации выполнения на объекте защиты дополнительных противопожарных мероприятий.

8. Технические средства для организации диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты

7.1. Для организации диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных на объектах защиты применяются любые системы передачи извещений о пожаре, имеющие сертификат соответствия (подтверждения) требованиям Технического регламента Евразийского экономического союза "О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения" (ТР ЕАЭС 043/2017) [6].

Примечание:

1) Не допускается применять СПИ, которые должны иметь, но не имеют как средства связи в соответствии со статьей 41 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" [7] обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям средств связи, используемых в сети связи общего пользования и технологических сетях связи.

Перечень средств связи, подлежащих обязательной сертификации, утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 04.02.2022 № 113 [8].

2) В случае применения радиоканальных СПИ необходимо оформить право на использование радиочастотного спектра в соответствии со ст. 24 Федерального закона "О связи" от 07.07.2003 № 126-ФЗ.

3) Радиоканальные СПИ подлежат регистрации в порядке, установленном Правилами регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1800 [9]

4) В случае применения СПИ, функционирующих в сетях общего пользования надлежит заключить договор на оказание услуг связи, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с оператором связи в порядке ст. 44 Федерального закона "О связи" от 07.07.2003 № 126-ФЗ. Договор об оказании услуг связи заключается в соответствии с гражданским законодательством, настоящим Федеральным законом и правилами оказания услуг связи.

8.2. Проектирование СПИ должно осуществляться в соответствии с Требованиями к проектированию сетей электросвязи, утвержденными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 21 сентября 2021 г. № 984

[10] с учетом технического регламента Евразийского экономического союза "О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения" (ТР ЕАЭС 043/2017), с заданием на проектирование и технической документацией (далее - ТД) изготовителя технических средств (компонентов) СПИ.

8.3. Ввод в эксплуатацию СПИ должен осуществляться в соответствии с Требованиями к порядку ввода сетей связи в эксплуатацию, утвержденными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 18 февраля 2022 г. № 132 [11].

8.4. Эксплуатация СПИ должна осуществляться с учетом Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 25 ноября 2021 г. № 1229 [12], и Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 4 апреля 2016 г. № 135 "Об утверждении Требований к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций" [13].

Председатель Совета Союза СРО Союз «АСБ»



С.В. Дёмин

Библиография

- [1] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации".
ГОСТ Р 59638 Системы пожарной сигнализации. Руководство по проектированию, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту. Методы испытаний на работоспособность.
- [2] Постановление Правительства РФ от 28 июля 2020 г. N 1128 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений"
- [3] СП 486.1311500.2020 Системы противопожарной защиты. Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками пожаротушения и системами пожарной сигнализации. Требования пожарной безопасности.
- [4] СП 10.13130 Системы противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод. Нормы и правила проектирования.
- [5] Технический регламент Евразийского экономического союза "О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения" (ТР ЕАЭС 043/2017)
- [6] Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи"
- [7] Постановление Правительства Российской Федерации от 04.02.2022 № 113
- [8] Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1800
- [9] Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 21 сентября 2021 г. № 984
- [10] Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 18 февраля 2022 г. № 132
- [11] Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 25 ноября 2021 г. № 1229
- [12] Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 4 апреля 2016 г. № 135

_____ (наименование должности руководителя организации)

_____ (Ф.И.О., подпись)

" ____ " _____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ о диспетчерской службе

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Диспетчерская служба является структурным подразделением _____ (далее - организация) и подчиняется непосредственно _____.

1.2. Служба создана на основании приказа руководителя организации от " ____ " _____ г. N ____.

1.3. Начальник службы назначается и освобождается от должности приказом руководителя предприятия. Работники службы назначаются и освобождаются от должности приказом руководителя предприятия по представлению начальника службы.

1.4. Диспетчерская служба в своей работе руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Диспетчерская служба располагается по адресу:

2. ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА И ФУНКЦИИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

2.1. Основной задачей диспетчерской службы является.

2.2. Для выполнения основной задачи диспетчерская служба осуществляет следующие функции:

2.2.1. _____.

2.2.2. _____.

2.2.3. _____.

2.2.4. _____.

2.2.5. _____.

3. СТРУКТУРА ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

3.1. Структуру и штаты службы утверждает руководитель организации.

3.2. Руководство диспетчерской службой осуществляет начальник, назначенный руководителем организации.

3.3. Начальник диспетчерской службы:

3.3.1. Руководит деятельностью диспетчерской службы и несет ответственность за выполнение диспетчерской службой возложенных на нее функций.

3.3.2. Обеспечивает соблюдение законов Российской Федерации, выполнение указов Президента Российской Федерации, а также нормативных актов, издаваемых Правительством Российской Федерации, другими органами государственного управления.

3.3.3. Вносит предложения по штатному расписанию диспетчерской службы.

3.3.4. Представляет интересы диспетчерской службы на объектах защиты и во организация, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт СПС, тревожные и технические извещения от которых поступают в диспетчерскую службу.

При этом действует на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

3.3.6. Вносит предложения руководителю организации о назначении и освобождении от должности работников диспетчерской службы.

3.3.7. Издаёт приказы и распоряжения в пределах своей компетенции.

3.4. В состав службы входят (указать должности):

- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____.

4. ПРАВА ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

Диспетчерская служба для решения возложенных на нее задач имеет право:

4.1. Запрашивать в установленном порядке от структурных подразделений организации информацию (материалы) по вопросам, входящим в компетенцию службы.

4.2. Проводить в пределах своей компетенции в установленном порядке переговоры со сторонними организациями.

4.3. Вносить предложения руководству организации по вопросам, входящим в компетенцию службы, в виде проектов.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. В процессе производственной деятельности диспетчерская служба взаимодействует со следующими структурными подразделениями:

- _____;
- _____;
- _____;
- _____.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

6.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на службу задач и функций несет начальник службы.

6.2. Ответственность работников диспетчерской службы устанавливается действующим законодательством и должностными инструкциями.

УТВЕРЖДАЮ

_____ (наименование должности руководителя организации)

_____ (Ф.И.О., подпись)

" ____ " _____ г.

Должностная инструкция начальника диспетчерской службы

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые правоотношения.

1. Общие положения

1.1. Начальник диспетчерской службы относится к категории руководителей, назначается на должность и увольняется с нее приказом руководителя организации.

1.2. Начальник диспетчерской службы непосредственно подчиняется руководителю организации.

1.3. На должность начальника диспетчерской службы принимается лицо, имеющее высшее образование и стаж работы на инженерно-технических должностях по направлению деятельности организации не менее ____ лет или среднее специальное образование и стаж работы на инженерно-технических должностях по направлению деятельности организации не менее ____ лет.

1.4. Начальник диспетчерской службы должен знать:

- постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы в сфере обеспечения пожарной безопасности;

- правила проектирования, монтажа, технического обслуживания, ремонта, методы испытаний на работоспособность СПС и СПИ;

1.5. В период временного отсутствия начальника диспетчерской службы его обязанности возлагаются на _____, который несет полную ответственность за их качественное и своевременное исполнение.

2. Должностные обязанности

Начальник диспетчерской службы:

2.1. Руководит деятельностью диспетчерской службы и несет ответственность за выполнение службой возложенных на нее функций.

2.2. Обеспечивает _____.

2.3. Осуществляет _____.

2.4. Координирует _____.

2.5. Принимает решения по вопросам _____.

2.6. Анализирует причины _____.

2.7. Осуществляет постоянный контроль за технически правильной эксплуатацией оборудования.

2.8. Утверждает графики работы персонала диспетчерской службы.

2.9. Обеспечивает повышение квалификации персонала службы, внедрение новейших средств диспетчеризации.

2.10. Контролирует соблюдение работниками диспетчерской службы производственной и трудовой дисциплины, правил охраны труда и пожарной безопасности.

2.11. Представляет интересы диспетчерской службы на объектах защиты и во организация, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт СПС, тревожные и технические извещения от которых поступают в диспетчерскую службу

2.12. Представляет руководителю организации отчетность в установленной форме о результатах работы диспетчерской службы.

2.13. [Указать другие должностные обязанности].

3. Права

Начальник диспетчерской службы имеет право:

3.1. На все предусмотренные законодательством социальные гарантии.

3.2. Вносить предложения вышестоящему руководству по совершенствованию методов выполняемой им работы.

3.3. Требовать от руководства организации оказания содействия в исполнении своих профессиональных обязанностей и осуществлении прав.

3.4. Знакомиться с проектами решений руководства организации, касающимися его деятельности.

3.5. Требовать создания условий для выполнения профессиональных обязанностей, в том числе предоставления необходимого оборудования, инвентаря, рабочего места и т. д.

3.6. Самостоятельно принимать решения в рамках своей компетенции и организовывать их выполнение подчиненными сотрудниками.

3.7. Получать информацию и документы, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей.

3.8. Контролировать работу подчиненных сотрудников, отдавать им распоряжения в рамках их служебных обязанностей и требовать их четкого исполнения, вносить предложения руководству по их поощрению или наложению взысканий.

3.9. Подписывать и визировать документы в пределах своих полномочий.

3.10. Оплату дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию в случаях повреждения здоровья вследствие несчастного случая на производстве и получения профессионального заболевания.

3.11. Повышать свою профессиональную квалификацию.

3.12. [Иные права, предусмотренные трудовым законодательством].

4. Ответственность

Начальник диспетчерской службы несет ответственность:

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, - в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ.

4.2. За причинение материального ущерба работодателю - в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

4.3. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных действующим административным, уголовным, гражданским законодательством РФ.

УТВЕРЖДАЮ

_____ (наименование должности руководителя организации)

_____ (Ф.И.О., подпись)

" ____ " _____ г.

Должностная инструкция оператора диспетчерской службы

1. Общие положения

1.1. Оператор диспетчерской службы относится к категории технических исполнителей.

1.2. На должность оператора диспетчерской службы назначается лицо, имеющие среднее профессиональное образование или среднее профессиональное образование (е) и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности или профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих в области, соответствующей виду профессиональной деятельности

1.3. Назначение на должность оператора диспетчерской службы и освобождение от нее производится приказом руководителя организации.

1.4. Оператор диспетчерской службы должен знать:

- положения, инструкции, другие руководящие и нормативные документы, касающиеся работы диспетчерской службы;

- организацию диспетчерской службы;

- основы деятельности по диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации, смонтированных в зданиях (сооружениях, пожарных отсеках и части зданий, сооружениях - помещениях или группах помещений, функционально связанных между собой) технологии и организации производства;

- основы организации труда и производства;

- основы законодательства о труде;

- правила внутреннего трудового распорядка;

- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;

- [вписать нужное].

1.5. Оператор диспетчерской службы непосредственно подчиняется начальнику диспетчерской службы.

1.6. Во время отсутствия оператора диспетчерской службы (командировка, отпуск, болезнь и пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке. Указанное лицо приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.

1.7. [Вписать нужное].

2. Должностные обязанности Оператор диспетчерской службы:

2.1. _____.

2.2. _____.

2.3. _____.

2.4. _____.

2.5. _____.

2.6. [Вписать нужное].

3. Права Оператор диспетчерской службы имеет право:

3.1. Знакомиться с проектами решений руководства организации, касающимися его деятельности.

3.2. Вносить на рассмотрение руководства организации предложения по совершенствованию работы, связанной с обязанностями, предусмотренными настоящей инструкцией.

3.3. Сообщать непосредственному руководителю о всех выявленных в процессе исполнения своих должностных обязанностей недостатках в деятельности по диспетчеризации автоматизированного централизованного оперативного контроля за техническим состоянием систем пожарной сигнализации и вносить предложения по их устранению.

3.4. Запрашивать лично или по поручению своего непосредственного руководителя от работников подразделений организации информацию и документы, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей.

3.5. Требовать от руководства организации оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и прав.

3.6. [Вписать нужное].

4. Ответственность Оператор диспетчерской службы несет ответственность:

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных трудовым законодательством Российской Федерации.

4.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности - в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. За причинение материального ущерба - в пределах, определенных трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

Должностная инструкция разработана в соответствии с [наименование, номер и дата документа]